|  |
| --- |
| **ПРАВИЛА** **СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ****АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта (далее – “Правила”) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан и Законом Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. №126-II "О страховой деятельности".

**1.2.**На условиях настоящих Правил АО СК "НОМАД Иншуранс" (далее – “Страховщик”), осуществляет добровольное страхованиегражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта на случай причинениявреда имуществутретьих лиц, в результате использования транспортного средства путем заключения договора добровольного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта (далее – “Договор”) с юридическими (независимо от формы собственности) илидееспособными физическими лицами (независимо от гражданства) (далее – “Страхователь”).

**1.3.** В настоящих Правилах употребляются следующие понятия:

1. **Страховщик** - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы). Страховщиком может быть только юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности.
2. **Страхователь** - лицо, заключившее Договор со Страховщиком. Если иное не предусмотрено Договором, Страхователь одновременно является Застрахованным.
3. **Выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Договором является получателем страховой выплаты.
4. **Страховой случай** - событие, с наступлением которого Договор предусматривает осуществление страховой выплаты. Событие, рассматриваемое в качестве страхового случая, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
5. **Страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.
6. **Страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором.
7. **Страховая выплата** — сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммыпри наступлении страхового случая.
8. **Франшиза** - предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера, при котором ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.
9. **Третьи лица (потерпевшие)** – физические и юридические лица, не являющиеся стороной по Договору, имуществу которых причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства, обязанность по возмещению которого, согласно законодательству Республики Казахстан, возложена на Страхователя (Застрахованного) как на владельца транспортного средства. Не являются третьими лицами (потерпевшими), в соответствии с настоящими Правилами, Страхователь, Застрахованный, водитель, управляющий транспортным средством Страхователя в момент страхового случая, и находившиеся в нем пассажиры.
10. **Автомобильный транспорт** – транспорт, подлежащий государственной регистрации в уполномоченных органах, предназначенный для перевозки людей и/или грузов (мотоциклы, мотороллеры, легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили, тягачи, микроавтобусы, автобусы, троллейбусы, трамваи, тракторы, прицепы и полуприцепы, автопоезда), включая специализированную/ строительную и иную технику.
11. **Дорожно-транспортное происшествие** (далее – «ДТП») - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение транспортных средств, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб**.**

**1.4.** Договоры заключаются с физическими (независимо от гражданства) и юридическими лицами (независимо от форм собственности), именуемыми в дальнейшем Страхователь, использующими автомобильный транспорт на праве собственности или иных законных основаниях (праве хозяйственного ведения или оперативного управления, праве аренды, по доверенности на право управления или распоряжения автотранспортным средством и т.п.).

**1.5.** Если Договор заключен с юридическим лицом, то страховая защита распространяется на Страхователя, водителей (работников) Страхователя, использующих по распоряжению Страхователя автомобильный транспорт, указанный Страхователем в Договоре. Страхователь - юридическое лицо вправе указывать в Договоре и иных юридических и физических лиц, в отношении которых осуществляется страхование.

**1.6.**Если Договор заключен с физическим лицом, то застрахованной является гражданско-правовая ответственность только лиц, указанных Страхователем в Договоре в качестве Застрахованных и использующих указанный автомобильный транспорт на законных основаниях, а также на самого Страхователя.

**1.7.**Указанныев Договоре лица в дальнейшем именуются Застрахованными.

**1.8.**Страхователь в Договоре вправе определить и иных третьих лиц в качестве Застрахованных.

1. **Объект страхования**

**2.1.** Объектом страхования является имущественный интерес Страхователя, связанный с его обязанностью,установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить ущерб в размере частичной или полной компенсации ущерба, нанесенный третьим лицам, в связи с использованием им транспортного средства.

**3. Страховой случай**

**3.1.**Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению вреда, причиненного имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Страхователем застрахованного автомобильного транспорта, указанного в Договоре.

**3.2.**К страховым случаям относятся также случаи причинения вреда отделившимися от движущегося автомобильного транспорта элементами (частями автомобильного транспорта или перевозимыми предметами).

**3.3.** Конкретный перечень страховых рисков определяется по соглашению сторон и отражается в Договоре.

**3.4.** Причины возникновения вреда не должны носить преднамеренный характер.

**3.5.**Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе (Застрахованном) и Выгодоприобретателе.

**3.6.**Факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по обязательствам вследствие причинения вреда Выгодоприобретателю признается страховым случаем при условии, что:

1) причинение вреда имущественным интересам Выгодоприобретателя находится в прямой причинной связи с осуществлением Страхователем своей деятельности;

2) неправомерное действие (бездействие), вследствие которого был причинен вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, совершено в период действия настоящего Договора;

3) требование о возмещении вреда предъявлено Страхователю в период действия Договора или в течение 1 (одного) месяца после истечения срока действия Договора (или исковое заявление с требованием о возмещении вреда подано потерпевшим в суд в период действия Договора или в течение 1 (одного) месяца после истечения срока действия Договора – в случае если спор решается в судебном порядке);

4) в действиях Страхователя (его работников) отсутствуют признаки умысла.

**3.7.**Умысел характеризуется тем, что лицо сознательно знало и стремилось к наступлению противоправных последствий.

**3.8.**Работниками признаются лица, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта), а также лица, выполняющие работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя и под его контролем за безопасным ведением работ.

**4. Исключения из страховых случаев и ограничение страхования**

**4.1.** Не является страховым случаем причинение вреда жизни, здоровью и имуществу третьих лиц вследствие:

1) войны; вторжения; враждебных действий иностранного государства; военных или подобных им операций (независимо от того объявлена война или нет) или гражданской войны;

2) мятежа; забастовки; локаутов; гражданских беобязагспорядков, приобретающих размеры или разрастающихся до народного восстания; бунта; гражданских волнений; военного мятежа; революции; военного захвата или узурпации власти; конфискации; реквизиции или национализации имущества; актов терроризма[[1]](#footnote-1);

1. радиоактивного излучения или загрязнения радиоактивным топливом или радиоактивными отходами от сжигания атомного топлива;
2. стихийных бедствий - землетрясения, удара молнии, наводнения, селя, урагана, смерча, бури, обвала, оползня, лавины;
3. управления автомобильным транспортом Страхователем или Застрахованными в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобильным транспортом;
4. управления либо передача автомобильного транспорталицу, не имеющему водительского удостоверения на право управления автомобильным транспортом соответствующей категории;
5. умышленных действий Страхователя или Застрахованного, а также в результате неосторожности потерпевшего при отсутствии вины Страхователя или Застрахованного;
6. при управлении автомобильным транспортом лицом, не указанным в Договоре;
7. управления автомобильным транспортом лицом, противоправно им завладевшим;
8. возгорания не находившегося в движении автомобильного транспорта, а также в результате поджога автомобильного транспорта;
9. если ДТП произошло вне территории или периода действия страховой защиты;
10. при обстоятельствах, исключающих в соответствии с законодательством Республики Казахстан ответственность владельца автомобильного транспорта за причиненный ущерб;
11. использования автомобильного транспортав испытаниях, спортивных или учебных целях без письменного согласования со Страховщиком;
12. использования автомобильного транспортаводителем (работником) Страхователя -юридического лица, вне служебного времени и задания и/или без путевого листа;
13. сдачи автомобильного транспортав аренду, лизинг или прокат без письменного согласования со Страховщиком;
14. если Страхователь или Застрахованный скрылся с места ДТП на автомобильном транспорте либо без него;
15. нарушения Страхователем или Застрахованным правил эксплуатации автомобильного транспорта, в том числе использование технически неисправного автомобильного транспорта, не прошедшего технический осмотр в установленном порядке, а также нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения), что послужило причиной ДТП.

**4.2.** Конкретный перечень исключений из страховых случаев определяется по соглашению сторон в Договоре.

**4.3.** По настоящим Правилам подлежит возмещению только прямой имущественный и (или) физический вред, причиненный Страхователем или Застрахованным третьим лицам.

1. **Порядок заключения Договора**

**5.1.**Договор заключается на основании письменного заявления Страхователя, заполненного по установленной Страховщиком форме, регистрационных документов автомобильного транспорта, акта приема на страхование автомобильного транспорта (если он составлен Страховщиком/его представителем) и документов, подтверждающих вещные права на автомобильный транспорт и законность использования автомобильного транспорта Страхователем.

**5.2.**Страхователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан за достоверность и полноту данных, представленных им в заявлении и в ответах на письменные вопросы Страховщика.

**5.3.**В случае возникновения необходимости внесения в содержание Договора условий, отличных от условий, содержащихся в настоящих Правилах, это отражается в Договоре или в приложениях к нему.

**5.4.** Страхователь обязан дать ответы на все поставленные ему в заявлении вопросы с целью определения степени риска в отношении страхуемого автомобильного транспорта. Заявление Страхователя и акт приема на страхование автомобильного транспорта (если он составлен Страховщиком/его представителем) являются неотъемлемой частью Договора. При указании Страхователем в заявлении ложных сведений, Страховщик при наступлении страхового случая имеет право отказать Страхователю в страховой выплате. При заполнении указанного заявления Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска.

**5.5.** Существенными изменениями признаются следующие обстоятельства:

1) изменение территории эксплуатации;

2) передача транспортного средства в аренду, лизинг, прокат, залог и иное обременение;

3) использование транспортного средства в испытаниях, в спортивных или учебных целях;

4) изменение целей его использования, указанных в заявлении;

5) значительное повреждение или уничтожение транспортного средства, вне зависимости от наступления страхового случая;

6) выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) транспортного средства не оговоренному в Договоре лицу; По соглашению сторон в Договор могут быть включены иные существенные изменения.

**5.6.**По Договору может быть застрахован риск гражданско-правовой ответственности не только самого Страхователя, но и иного лица (Застрахованного).Страхователь вправе в любое время до наступления страхового случая заменить Застрахованное лицо другим, письменно уведомив об этом Страховщика.

**5.7.**Страховщик вправе требовать от Застрахованного выполнения обязанностей по Договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе.

**5.8.** Для заключения Договора Страховщиком может быть сокращен перечень вышеуказанных требований/документов либо затребованы дополнительные документы, характеризующие степень страхового риска.

**5.9.** Страховщик вправе отказаться от заключения Договора со Страхователем без объяснения причин.

**5.10.**Договор заключается в письменной форме.

**5.11.** Договор должен содержать:

1. наименование, место нахождения и банковские реквизиты Страховщика;
2. фамилию, имя, отчество (при его наличии) и местожительства Страхователя (если им является физическое лицо) или его наименование, место нахождения и банковские реквизиты (если им является юридическое лицо);
3. указание объекта страхования;
4. указание страхового случая;
5. размеры страховой суммы и порядок и сроки осуществления страховой выплаты;
6. размер страховой премии, порядок и сроки их уплаты;
7. дату заключения и срок действия Договора;
8. указание о Застрахованном и Выгодоприобретателе, если они являются участниками страхового отношения;
9. территорию действия Договора;
10. номер, серию Договора;
11. случаи и порядок внесения изменений в условия Договора;
12. сроки уведомления страхователя или застрахованного о недостающих документах, необходимых для осуществления страховой выплаты;
13. вид валюты страховой суммы, страховой выплаты и страховой премии;
14. указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики страхователя;
15. указание идентификационного номера, признака резидентства и сектора экономики застрахованного (выгодоприобретателя), если он не является страхователем по договору страхования, в случае указания застрахованного (выгодоприобретателя) в договоре страхования;
16. иные сведения, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

**5.12.** В случае утери Договора Страховщик обязан на основании письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат Договора, после чего утраченный Договор считается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

**5.13.**По соглашению сторон в Договор могут быть включены иные условия.

1. **Двойное страхование**

**6.1.**Двойное страхование – страхование одного и того же объекта у нескольких страховщиков по самостоятельным Договорам с каждым.

**6.2.** При двойном страховании имущества каждый страховщик несет перед Страхователем ответственность в пределах заключенного с ним договора, однако общая сумма страховых выплат, полученная Страхователем от всех страховщиков, не может превышать реального ущерба. При этом Страхователь вправе получить страховую выплату с любого страховщика в объеме страховой суммы, предусмотренной заключенным с ним договором. В случае если полученная страховая выплата не покрывает реального ущерба, Страхователь вправе получить недостающую сумму с другого страховщика.

**6.3.**Страховщик, полностью или частично освобожденный от страховой выплаты в силу того, что причиненный ущерб возмещен другими страховщиками, обязан вернуть Страхователю соответствующую часть страховых премий, за вычетом понесенных расходов.

**6.4.**При двойном (множественном) личном страховании каждый страховщик выполняет свои страховые обязательства перед страхователем самостоятельно, независимо от выполнения их другими страховщиками.

1. **Порядок определения страховой суммы. Франшиза**

**7.1.** Страховая сумма устанавливается соглашением сторони указывается в Договоре.

**7.2.** Договором могут быть установлены:

1) совокупный предельный объем ответственности, - в этом случае сумма всех страховых выплат по всем страховым случаям за весь период действия Договора не может превысить этого объема;

1. предельный объем ответственности по каждому страховому случаю;
2. предельный объем ответственности по одному или нескольким страховым случаям в период действия Договора;
3. предельный объем ответственности по каждому страховому риску по одному или всем страховым случаям;
4. иные виды страховых сумм/сублимитов.

**7.3.** Договором может быть установлена франшиза.

**7.4.** Вид и размер франшизы устанавливается по согласованию сторон и указывается в Договоре.

**7.5.** Договор заключается с безусловной франшизой (Франшиза – условие Договора, предусматривающее освобождение Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенного размера и устанавливается в процентах к страховой сумме или в абсолютном размере.), вид и размер которой определяется по соглашению сторони указывается в Договоре.

**7.6.** При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной в Договоре франшизы.

**7.7.** Франшиза может быть установлена для одного страхового случая, по каждому предельному объему ответственности или для каждого застрахованного риска. Если имели место несколько страховых случаев или рисков, сумма франшизы учитывается при расчете суммы ущерба по каждому из них.

**7.8.** Объем ответственности Страховщика перед Страхователем в любом случае не может превышать размер страховой суммы. Возмещение ущерба сверх размера страховой суммы Страхователь осуществляет за свой счет.

**8. Страховая премия, порядок определения и ее уплаты**

**8.1.** Страховая премия – сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором при наступлении страхового случая.

**8.2.** Размер страховой премии зависит от характеристик объекта страхования, условий, особенностей субъекта страхования, перечня выбранных рисков, срока страхования, а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба, и исчисляется согласно тарифной политики Страховщика.

**8.3.** Договором может устанавливаться общая страховая премия по каждому объекту и по каждому страховому риску, исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

**8.4.** Страховщик вправе при определении размера подлежащей уплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, определяемые в зависимости от факторов риска: год выпуска, наличие сигнализации, использование в коммерческих целях и т.п.

**8.5.**Страховая премия по соглашению Сторон подлежит оплате Страхователем единовременно или в рассрочку в виде периодических страховых взносов, в наличной или безналичной форме. Если иное не оговорено Договором, оплата страховой премии производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора уполномоченными представителями сторон.

**8.6.** Если иное не оговорено Договором, в случае неоплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) в сроки, оговоренные в Договоре, Страховщик имеет право отказаться от Договора с даты неуплаты страховой премии (первого или очередного страхового взноса). В таком случае Договор прекращает свое действие со дня, следующего за днем неуплаты Страхователем, при этом уведомления Страховщика об отказе от Договора в одностороннем порядке не требуется. При этом Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в указанный период.

**8.7.** Если иное не оговорено Договором, при его заключении на срок менее одного года, страховая премия устанавливается от годовой премии (при этом неполный месяц считается как полный) в следующих размерах:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Срок** | **До 15 дней** | **До 1 мес.** | **До 2 мес.** | **До 3 мес.** | **До 4 мес.** | **До 5 мес.** | **До 6 мес.** | **До 7 мес.** | **До 8 мес.** | **До 9 мес.** | **До 10 мес.** | **11 мес.** |
| **%** | **15%** | **20%** | **30%** | **40%** | **50%** | **60%** | **70%** | **75%** | **80%** | **85%** | **90%** | **95%** |

**8.8.**При страховании на срок более одного года, общая страховая премия по договору устанавливается как сумма страховых премий за каждый год**.**

**8.9.** Уплата страховых премий осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге.

**9. Срок и место действия Договора. Пролонгация**

**9.1.** Договорзаключается срокомна 12 месяцев, если иное не предусмотрено Договором.

**9.2.** Если Договором не предусмотрено иное, Договор вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Днем уплаты страховой премии считается день поступления денег на банковский счет или в кассу Страховщика.

**9.3.** Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора, если Договором не предусмотрено иное.

**9.4.** Если иное не оговорено Договором, Договор прекращает свое действие в 24 часа дня, указанного в Договоре, как день окончания Договора, либо при осуществлении Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору.

**9.5.** Территорией страхования является Республика Казахстан, если Договором не оговорено иное.

**9.6.**Договор может действовать либо до первого страхового случая, либо в течение всего срока страхования, не прекращая своего действия по первому наступившему страховому случаю и конкретно указывается в Договоре.

**9.7.**Если иное не оговорено Договором, то по согласованию сторон Договор может быть пролонгирован на следующий срок при условии уведомления одной из сторон об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения Договора и уплаты дополнительной страховой премии.

**10. Права и обязанности сторон**

**10.1. Страхователь имеет право:**

1. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования гражданско-правовой ответственности владельцев автомобильного транспорта, своих прав и обязанностей по Договору;
2. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;
3. на внесение изменений в список Застрахованных. Для внесения изменений в список Застрахованных Страхователь должен заранее, не менее чем за 3 дня, не считая выходных и праздничных дней, до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением, которое становится неотъемлемой частью Договора;
4. совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

**10.2. Обязанности Страхователя:**

* 1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;
	2. при заключении и в период действия Договора информировать Страховщика обо всех действующих/заключаемых договорах страхования по аналогичным рискам в отношении данного объекта страхования;
	3. содержать указанное в Договоре автотранспортное средство в исправном состоянии;
	4. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
	5. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;
	6. при увеличении степени риска внести изменения в Договор и/или уплатить дополнительную страховую премию в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Страхователем уведомления об изменении Договора и/или доплате страховой премии;
	7. принимать меры предосторожности для снижения возможности причинения вреда;
	8. довести до сведения Застрахованных условия страхования;
	9. выполнять условия страхования (нарушение условий страхования Застрахованными расценивается как нарушение условий страхования самим Страхователем);
	10. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, совершить необходимые действия, указанные в пункте 12.1;
	11. не менее чем за 2 (два) дня, не считая выходных и праздничных дней, до проведения осмотра поврежденного имущества письменно сообщить Страховщику о месте и времени его проведения;
	12. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней (за исключением праздничных и выходных дней) со дня, когда ему стало известно, сообщить Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, возбуждение уголовного дела, вызов в суд и т.п.), а также обо всех предъявляемых претензий третьих лиц, о вызове в суд, о подаче искового заявления и т.п.;
	13. не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью предъявленные в связи с причинением вреда требования без согласования со Страховщиком;
	14. незамедлительно поставить Страховщика в известность и принять все доступные меры по уменьшению размеров предъявляемых требований, если у Страхователя или Застрахованного имеются для этого основания;
	15. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и законодательством Республики Казахстан.

**10.3. Страховщик имеет право:**

1. проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора;
2. по получении уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска потребовать, изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска;
3. потребовать расторжения Договора при невыполнении Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска;
4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, в том числе запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба;
5. требовать от Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его наступления;
6. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором;
7. совершать иные действия, не противоречащие настоящим Правилам, Договору и законодательству Республики Казахстан.

**10.4. Обязанности Страховщика:**

1. Ознакомить страхователя с Правилами страхования и по его требованию предоставить (направить) копию Правил;
2. обеспечить тайну страхования;
3. в случае непредставления Страхователем документов, предусмотренных подпунктом 13.2. пункта 13 настоящих Правил страхования, незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах;
4. осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю или направить Страхователю и Выгодоприобретателю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями настоящего Договора;
5. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;
6. при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
7. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

**10.5.** Предусмотренные настоящим разделом права и обязанности сторон не являются исчерпывающими. Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные иными условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

**10.6.** Перечень прав и обязанностей сторон может быть изменен (дополнен) Договором.

**11. Последствия увеличения страхового риска в период действия Договора**

**11.1.** В период действия Договора Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно письменно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

**11.2.**Значительными изменениями признаются:

1. изменение территории эксплуатации;
2. передача транспортного средства в аренду, лизинг, прокат, залог и иное обременение;
3. использование транспортного средства в испытаниях, в спортивных или учебных целях;
4. изменение целей его использования, указанных в заявлении;
5. значительное повреждение или уничтожение транспортного средства, вне зависимости от наступления страхового случая;
6. выдача доверенности или предоставление прав на распоряжение (управление) транспортного средства не оговоренному в Договоре лицу;

Договором могут быть оговорены и другие значительные изменения, влияющие на увеличение страхового риска.

**11.3.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска.

**11.4.** Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**11.5.** При невыполнении Страхователем или Застрахованными предусмотренной в пункте 11.1 настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, или при наступлении страхового случая, уменьшить размер страховой выплаты соразмерно увеличению страхового риска, либо отказать в страховой выплате.

**11.6.** Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

**12. Действия Страхователя при наступлении страхового случая**

**12.1.** Страхователь/лицо, допущенное к управлению застрахованным автомобильным транспортом,после того, как ему стало/должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, обязан:

1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению автомобильного транспорта;
2. незамедлительно сообщить Страховщику и в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения органов внутренних дел,), о наступлении события; обеспечить документальное оформление события уполномоченными государственными и иными компетентными органами, а так же согласовать со Страховщиком дальнейшие действия согласно подпункта 3) настоящего пункта;
3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) часа вызвать на место происшествия аварийного комиссара (представителя Страховщика);
4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме сообщить о страховом случае (событии) Страховщику, если аварийный комиссар не прибыл на место происшествия;
5. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра поврежденного автомобильного транспорта, участия в мероприятиях по уменьшению убытков и спасанию автомобильного транспорта;
6. содействовать представителю Страховщика в выяснении причин и обстоятельств наступления события, в т.ч. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях события, характере и размерах причиненного ущерба;
7. в случае если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в связи с наступлением события – выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам. Страховщик имеет право представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя в связи с наступлением события;
8. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненных им убытков, в том числе оплата производства экспертизы, выезд экспертов на место происшествия, привлечение и консультации специалистов, сбор необходимых документов;
9. выполнять иные действия, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

**12.3.** Страхователь обязан обеспечить предъявление представителю Страховщика для осмотра поврежденные в ДТП автотранспортные средства в том состоянии, в каком они находились после ДТП.

**12.4.**Неуведомление Страховщика в обусловленный срок о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и/или последствием которого может быть наступление страхового случая, а также необеспечение осмотра представителем Страховщика поврежденных автотранспортных средств, дает ему право отказать в страховой выплате.

**12.5.** Страхователь обязан сообщать всю дальнейшую информацию по страховому случаю и оказывать необходимую помощь Страховщику.

**12.6.** Страхователь обязан предоставлять Страховщику по его запросу сведения, связанные со страховым случаем, включая сведения, составляющие коммерческую тайну.

**12.7.** Страхователь обязан предоставить Страховщику (по требованию последнего) полномочия Страхователя при урегулировании претензий в досудебном и судебном порядке.

**12.8.** Страхователь обязан не совершать действий, направленных против интересов Страховщика, а также не предпринимать каких-либо обязательств; не принимать какие бы то ни было предложения; не делать выплат и не обещать сделать какие-либо выплаты, имеющие отношение к данному страховому случаю, без письменного согласия Страховщика.

**13. 1. Документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты**

**13.1.** Требование о страховой выплате к Страховщику предоставляется Страхователем, Застрахованными либо потерпевшим в письменной форме с приложением документов, обосновывающих соответствующее требование.

**13.2.** К заявлению о возмещении причиненных убытков прилагаются:

1)копии свидетельства о регистрации транспортного средства/технический паспорт Страхователя и потерпевших(его) лиц(а); копии доверенности на право управления транспортным средством при наличии или путевого листа, копии водительских удостоверений, копии документов, удостоверяющих личность;

2) копии документов Выгодоприобретателя, подтверждающих право владения поврежденным или уничтоженным имуществом, законность его прав на получение страховой выплаты, а также прав его представителей - надлежащим образом оформленная доверенность на право представлять интересы потерпевшего у Страховщика;

3) оригиналы или заверенные уполномоченными лицами копии документов подразделений органов внутренних дел (протокол о нарушении Правил дорожного движения, постановление об административном правонарушении, схема ДТП, дополнение к протоколу о нарушении Правил дорожного движения, объяснительные участников ДТП в подразделения органов внутренних дел, постановление суда, вступившее в законную силу;

4) акт экспертной оценки по определению суммы причиненного ущерба проведенной независимым экспертом, имеющим соответствующую лицензию;

5) гарантийное письмо на передачу поврежденных деталей/частей автомобильного транспорта/имущества, подлежащих замене (по требованию Страховщика согласно пункта 6.4. настоящего Договора).

**13.3.** Если Договором не предусмотрено иное, документы предоставляются Страховщику в оригинале либо в виде копии, нотариально удостоверенной или заверенной оригинальной печатью и подписанной уполномоченным лицом компетентной организации.

**13.4.** Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

1. **Порядок и условия осуществления страховых выплат**

**14.1.** После получения от Страхователя письменного уведомления о наступлении страхового случая Страховщик осуществляет следующие действия:

* 1. устанавливает факт наступления события, имеющего признаки страхового случая; проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого были причинены убытки; определяет необходимость привлечения экспертов, аварийных комиссаров, осуществляет иные действия;
	2. при признании события страховым случаем определяет размер страховой выплаты.

**14.2.** Страховая выплата производится Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя о выплате и предоставленных документов.

**14.3.** Выгодоприобретателю, не являющемуся собственником автомобильного транспорта, страховая выплата производится при наличии у него нотариально заверенной доверенности от собственника автомобильного транспорта, дающей право на получение страховой выплаты.

1. **Определение размера убытков и размера страховой выплаты**

**15.1.** Размер убытков, причиненных поврежденному автомобильному транспорту, определяется:

1. на основании калькуляции Страховщика; и/или
2. на основании акта экспертной оценки по определению суммы причиненного ущерба проведенной независимым экспертом имеющим соответствующую лицензию;и/или
3. на основании заключения назначенного Страховщиком аварийного комиссара (сюрвейера);

**15.2.** Конкретный способ определения размера убытков, причиненных имуществу третьих лиц, определяется по соглашению сторон и указывается в Договоре.

**15.3.** В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере убытков каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения.

**15.4.** Возмещению подлежит стоимость деталей и узлов, требующих замены, стоимость работ по замене и ремонту поврежденных деталей и узлов, стоимость расходных материалов. Возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех узлов и деталей, повреждение которых вызвано страховым случаем. При этом замена поврежденных деталей и узлов транспортного средства принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости деталей, расходных материалов и работ).

**15.5.** При составлении калькуляции применяются средние действующие рыночные цены на детали и работы.

**15.6.** Не включается в калькуляцию и не подлежит возмещению стоимость:

1. технического и гарантийного обслуживания автомобильного транспорта;
2. работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием автомобильного транспорта, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и узлов из-за их изношенности, технического брака и т.п.;
3. замены (вместо ремонта) узлов и агрегатов автомобильного транспорта в сборе из-за отсутствия на СТО, осуществляющей ремонт поврежденного автомобильного транспорта, необходимых запасных частей и деталей.

**15.7.** При расчете страховой выплаты не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей и агрегатов, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к рассматриваемому страховому случаю.

**15.8.** Общий размер страховой выплаты, осуществляемой Страховщиком, за вред, причиненный имуществу всех потерпевших (третьих лиц), ограничивается размером страховой суммы (предельным объемом ответственности), определяемой Договором для одного страхового случая.

**15.9.** В случае если размер причиненного ущерба имуществу третьих лиц превышает размер страховой суммы, страховая выплата осуществляется в равных долях всем потерпевшим.

**15.10.** Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

**15.11.** Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы (предельного объема ответственности), предусмотренной Договором. Если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере, безотносительно к страховой сумме.

**15.12.** Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты в части тех убытков, которые возникли вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

**15.13.** Страховщик, после получения всех необходимых документов для принятия решения, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней принимает решение о страховой выплате, о чем сообщает Страхователю (Выгодоприобретателю, потерпевшему).

**15.14.** Если по письменному согласию Страховщика Страхователь сам компенсировал убытки потерпевшему (третьему лицу), страховая выплата осуществляется Страхователю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, со дня принятия решения о страховой выплате, либо в срок, определенный соглашением сторон, и после получения оформленной надлежащим образом расписки третьего лица или другого документа, свидетельствующего о компенсации убытка и отказе от претензий к Страхователю.

**16. Отказ в страховой выплате**

* 1. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
1. умышленных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны или крайней необходимости;
2. действий Страхователя (Выгодоприобретателя), признанных в установленном законодательными актами порядке умышленными преступлениями находящимися в причинной связи со страховым случаем.
	1. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
3. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске;
4. неуплата/несвоевременная уплата Страхователем страховой премии полностью или частично;
5. умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
6. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного убытка;
7. неуведомление/несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;
8. нарушения Страхователем установленных законодательными или другими нормативными актами правил и норм противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, хранения, безопасности проведения работ или иных аналогичных норм, или если такие нарушения осуществлялись с ведома Страхователя.
	1. Условиями Договора могут быть предусмотрены другие основания для отказа в страховой выплате, если это не противоречит законодательным актам Республики Казахстан.
	2. Страхованием не покрываются события, произошедшие до вступления Договора в законную силу.
	3. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае получения Выгодоприобретателем возмещения убытка от третьих лиц, в том числе от лица, виновного в причинении этого убытка – в части, соответствующей такому возмещению.
	4. Несоблюдение условий Договора, влечет отказ в осуществлении страховой выплаты Страхователю. Освобождение Страховщика от осуществления страховой выплаты Страхователю одновременно освобождает Страховщика от осуществления страховой выплаты Выгодоприобретателю. Ответственность за возмещение вреда Выгодоприобретателю в этом случае полностью ложится непосредственно на причинителя вреда в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
	5. Страхованием не покрываются моральный вред, вред, причиненный распространением сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию, потери Страхователя (Выгодоприобретателя) (в т.ч. штрафы, пени, неустойка, судебные издержки, расходы по аренде другого имущества, по аренде другого помещения или проживанию в гостинице во время ремонта имущества, командировочные расходы, расходы по охране имущества, убытки, связанные с простоем производства, потеря товарной стоимости/товарного вида имущества, упущенная выгода).
	6. Страховщик обязан принять решение об отказе в осуществлении страховой выплаты и направить Страхователю письменное мотивированное уведомление в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения всех необходимых документов.
	7. Неуведомление или несвоевременное уведомление страховщика о наступлении страхового случая не является основанием для отказа в осуществлении страховой выплаты, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли страхователя или отнесенными договором страхования к уважительным, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт;
	8. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем/Выгодоприобретателем в суд.

**17. Изменение Договора**

**17.1.** Внесение изменений и дополнений в Договор производится по соглашению сторон, на основании письменного заявления одной из сторон. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу при условии их письменного оформления и подписания уполномоченными представителями обеих сторон.

**18. Условия прекращения Договора**

**18.1.** Договор прекращается досрочно в случаях:

1) когда перестал существовать объект страхования;

2) отчуждения Страхователем объекта имущественного страхования, если Страховщик возражает против замены Страхователя;

3) когда возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

4) вступления в законную силу решения суда о принудительной ликвидации Страховщика, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

5) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

В указанных случаях Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельства, предусмотренного в качестве основания для прекращения Договора, о чем заинтересованная сторона должна незамедлительно уведомить другую.

**18.2.**Страхователь вправе отказаться от Договора в любое время.

**18.3.**Последствия досрочного прекращения Договора

- При досрочном прекращении Договора по обстоятельствам, предусмотренным в подпункте 18.1. настоящего Договора, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование и возмещение расходов на ведение дел в размере 35 % (тридцать пять процентов) от общей суммы страховой премии. Возврат страховых премий (взносов) при ликвидации Страховщика осуществляется в соответствии с очередностью удовлетворения требований кредиторов, установленной законодательством Республики Казахстан о страховании и страховой деятельности.

- При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в подпункте 18.1. настоящего Договора, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату.

**18.4.** В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возвратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью.

**18.5.** Помимо оснований прекращения обязательств, предусмотренных подпунктами 18.1. настоящего Договора, Договор прекращается досрочно в случаях:

- осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору, при этом уведомления о прекращении Договора не требуется;

- неуплаты Страхователем очередного страхового взноса при уплате страховой премии в рассрочку, при этом уведомления Страхователя не требуется;

 - невыполнения Страхователем обязанности сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, либо если Страхователь возражает против изменения условий Договора или доплаты страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при этом Договор считается прекращенным с момента возникновения обстоятельств, влекущих увеличение степени риска.

**18.6.**Пообстоятельствам, указанными в подпункте 18.5. настоящего Договора, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы возврату не подлежат.

**18.7.**При расторжении Договора в одностороннем порядке по причинам не указанным в пунктах 18.1. и 18.5. настоящей главы, Сторона должна уведомить другую Сторону за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты расторжения Договора.

**19. Ответственность сторон**

**19.1.** При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Страхователю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

**19.2.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, не несет имущественную ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах.

**19.3.** Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

**19.4.** Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств, другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

**19.5.** Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

**20. Порядок разрешения споров**

**20.1.**Любые споры и/или разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров.

**20.2.** В случае не достижения договоренности сторонами, споры и/или разногласия подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

* 1. Договором может быть предусмотрен иной порядок разрешения споров, не противоречащий законодательству Республики Казахстан.

**21.Дополнительные условия**

* 1. Все, что не оговорено настоящими Правилами, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
	2. По соглашению сторон в заключаемый в соответствии с настоящими Правилами Договор могут быть включены особые условия (страховые оговорки, определения, исключения и т.п.), если они не противоречат законодательству Республики Казахстан.
	3. Вслучае противоречий между Договором и настоящими Правилами страхования, применяются положения Договора.
1. Акт терроризма - совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами (политические мотивы). [↑](#footnote-ref-1)